



Prot. 192/2018
Carpi, li 11/10/18

Oggetto: AFFIDAMENTO CON PROCEDURA NEGOZIATA DEL SERVIZIO DI CUSTODIA DEL MUSEO MONUMENTO AL DEPORTATO POLITICO E RAZZIALE DI CARPI E DI EVENTUALE CUSTODIA STRAORDINARIA ANCHE IN ALTRI LUOGHI IN GESTIONE ALLA FONDAZIONE CAMPO FOSSOLI - AGGIUDICAZIONE – CIG 757143302C - CPV 92521000-9 – Codice ISTAT del luogo di esecuzione del contratto 036005

**Il Direttore della Fondazione Campo Fossoli
Prof.ssa Marzia Luppi**

Premesso che

- con la delibera n. 3 del 08/06/2018 del Consiglio di amministrazione della Fondazione Campo Fossoli si disponeva l'affidamento del servizio di custodia del Museo Monumento al Deportato politico e razziale di Carpi e di eventuale custodia straordinaria anche in altri luoghi in gestione alla Fondazione Campo Fossoli mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del d. lgs. 50/2016, previa ricezione di manifestazione di interesse, per un importo di € 37.273,00 (trentasettemiladuecentosettantatre/00), comprensivo dei costi per la sicurezza stimati in € 1.000 (mille/00), non soggetti a ribasso, per una durata complessiva di 18 mesi (oltre agli eventuali 6 mesi di proroga), con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 commi 2 del d.lgs. 50/2016 e successive modificazioni, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nonché ai sensi delle Linee Guida di cui alla determinazione ANAC n. 1005 del 21 settembre 2016 – Linee Guida n.2, di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", con valutazione dell'eventuale anomalia ai sensi dell'art. 97 comma 3 del d. lgs. 50/2016

- con l'avviso pubblico, prot. 116/18 del 16/07/18, veniva fissato quale termine perentorio per la ricezione dei plichi contenenti la manifestazione di interesse il giorno 20/08/18 alle ore 24.00;

- entro il suddetto termine facevano pervenire il plico contenenti la manifestazione di interesse i seguenti n. 4 operatori economici:

- Fantastic service s.r.l. – P.I. 04810341216 - in data 24/07/18, ore 8.36;
- Le Macchine Celibi soc. coop. – P.I. 02537350379 - in data 03/08/18, ore 12.07;
- Archeosistemi soc. coop. – P.I. 01249610351 – in data 17/08/18, ore 14.05;
- Consorzio di solidarietà sociale di Modena soc. coop. – P.I. 02312660364 - in data 20/08/18, ore 10.06;

- con la lettera prot. 135/18 del 03/09/18, venivano invitati alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del d. lgs. 50/2016, i n. 4 operatori economici summenzionati, fissando quale termine per la ricezione delle offerte il giorno 13/09/18 ore 13.00;

- entro il suddetto termine facevano pervenire il plico contenente l'offerta i seguenti n. 3 operatori economici:

- 1) Consorzio di solidarietà sociale di Modena – Società cooperativa sociale, C.F. e P.I. 02312660364, con sede in Via Brasili 91, Modena (MO), in data 12/09/18, con ricevuta prot. 150/18;
- 2) Le macchine celibi società cooperativa, C.F. e P.I. 02537350379, con sede in Via Malaguti 1/6, Bologna (BO), in data 13/09/18, con ricevuta prot. 151/18;
- 3) AR/S Archeosistemi s.c., C.F. e P.I. 01249610351, con sede in Via Nove Martiri 11/a, Reggio Emilia (RE), in data 13/09/18, con ricevuta prot. 152/18.

- nel provvedimento di ammissione/esclusione prot. 154/18 del 14/09/18, con allegato il verbale di seduta pubblica di apertura dei plichi (tenutasi in data 14/09/18), si dava atto dell'ammissione dei tre operatori economici istanti e si richiedeva integrazione documentale all'operatore economico Le Macchine Celibi soc. coop., richiesta regolarmente evasa entro il termine previsto (15/09/18, ore 13.00) in comunicazione prot. 155/18 del 14/09/18;

- veniva emanato provvedimento di nomina dei componenti della commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche, prot. 162/18 del 19/09/18, con il quale venivano indicati

- la dott.ssa Marika Losi (presidente) dipendente della Fondazione Campo Fossoli,
- la dott.ssa Veronica Forlani (commissario) esperta esterna incaricata con provvedimento del Direttore prot. 161/18,
- il dott. Andrea Vaccari (commissario) dipendente della Fondazione Campo Fossoli.

- veniva redatto verbale di seduta di gara riservata del 19/09/18, prot. 167, di valutazione delle offerte tecniche (allegato A), del quale si recepiscono le risultanze;

- veniva redatto verbale di seduta di gara pubblica del 21/09/18 (allegato B), di valutazione delle offerte economiche comprensivo del relativo allegato, del quale si recepiscono le risultanze, con la relativa graduatoria provvisoria e contestualmente venivano disposte le verifiche sui requisiti autodichiarati ai sensi dell'art. 36 c. 5, d.lgs. 50/2016 e sulla congruità dell'offerta relativamente ai costi della manodopera ai sensi dell'art. 97, c. 5, lett. d);

- l'esito dei controlli tramite AVCPASS sui requisiti autodichiarati riceveva esito positivo e l'esito della verifica sulla congruità dell'offerta relativamente ai costi della manodopera ai sensi dell'art. 97, c. 5, lett. d) (prot. 172/18 del 21/09/18), veniva fornita entro il termine indicato (08/10/18);

Richiamata la seguente normativa:

- Legge n.136/2010 ad oggetto: "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" così come modificata dal d. l. n. 187/2010 ad oggetto: "Misure urgenti in materia di sicurezza", con particolare riferimento all'art. 3 "Tracciabilità dei flussi finanziari" e art. 6 "Sanzioni";
- DPR 633/1972, *Istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto*, art. 17 ter "Operazioni effettuate nei confronti di pubbliche amministrazioni e altri enti e società";
- D. Lgs. n. 33/2013 così come modificato dal d. lgs. 97/2016 avente ad oggetto la revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, ai sensi dell'art. 37. co.1 lett. b);
- D. Lgs. n. 50/2016 Codice degli appalti pubblici e successive modifiche e integrazioni;

DETERMINA

1. Di recepire ed approvare:

- Le risultanze del verbale di seduta di gara riservata del 19/09/18, prot. 167, di valutazione delle offerte tecniche (allegato A);
- Le risultanze del verbale di seduta di gara pubblica del 21/09/18 (allegato B), di valutazione delle offerte economiche comprensivo del relativo allegato;

2. **Di aggiudicare** il servizio di cui in oggetto all'operatore economico Le Macchine Celibi soc. coop., con sede presso Bologna, Via F. Malaguti 1/6, per l'importo di € 30.984,40, oltre € 1.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, per complessivi € 31.984,40, oltre IVA 22%, al netto del ribasso del 14,58%, pari a € 5.288,60, rispetto ad un importo a base di gara di € 37.273,00, di cui € 1.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre IVA 22%, come da sua offerta economica recapitata in data 13/09/18;

3. Di dare atto che

- ai sensi dell'art. 36 c. 5, sono stati verificati i requisiti per la partecipazione autodichiarati dall'operatore economico aggiudicatario tramite AVCPASS;
- ai sensi dell'art. 97, c. 5, lett. d) è stata richiesta la verifica della congruità dell'offerta relativamente ai costi della manodopera (prot. 172/18 del 21/09/18), che l'operatore economico ha risposto, entro il termine indicato (08/10/18) e che la risposta è soddisfacente e congrua rispetto ai tariffati del CCNL di riferimento;

4. **Di stabilire** che il relativo contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata.

5. Di dare atto altresì che:

- si assolve agli obblighi di pubblicazione previsti dal dlgs 33/2013, mediante la pubblicazione del presente atto sul sito internet della Fondazione www.fondazionefossoli.org sezione "Fondazione trasparente" – Bandi di gara e contratti;
- il Responsabile del Procedimento è la Prof.ssa Marzia Luppi;

Fondazione ex Campo Fossoli
Via Giulio Rovighi, 57
41012 Carpi (MO)
Tel. +39059688272
Fax +39059688483
fondazione.fossoli@carpidiem.it
www.fondazionefossoli.org



- che viene allegata (allegato C) la relazione sulla verifica di congruità dei costi della manodopera.

ALLEGATI

- A) verbale di seduta di gara riservata del 19/09/18, prot. 167, di valutazione delle offerte tecniche;
- B) verbale di seduta di gara pubblica del 21/09/18, di valutazione delle offerte economiche;
- C) relazione sulla verifica di congruità dei costi della manodopera

Il Direttore

Prof.ssa Marzia Luppi



Prot. 167/18

VERBALE INERENTE LA SEDUTA RISERVATA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE RELATIVE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTODIA DEL MUSEO MONUMENTO AL DEPORTATO POLITICO E RAZZIALE DI CARPI E DI EVENTUALE CUSTODIA STRAORDINARIA ANCHE IN ALTRI LUOGHI IN GESTIONE ALLA FONDAZIONE CAMPO FOSSOLI.

CIG 757143302C - CPV 92521000-9 – Codice ISTAT del luogo di esecuzione del contratto 036005

L’anno duemiladiciotto (2018), il giorno 19 del mese di settembre, 19/09/2018, alle ore 15.15 presso la sala riunioni della Fondazione Campo Fossoli sita in Carpi, Via G. Rovighi n. 57, sono presenti i Signori:

1. **dott.ssa Marika Losi**, dipendente della Fondazione Campo Fossoli, agente non in proprio ma in qualità di Presidente nominato con provvedimento prot. n. 162/2018;
2. **dott. Andrea Vaccari**, dipendente della Fondazione Campo Fossoli, agente non in proprio ma nella veste di Commissario nominato con provvedimento prot. n. 162/2018;
3. **dott.ssa Veronica Forlani**, in qualità di membro esperto esterno, agente non in proprio ma in qualità di Commissario nominato con provvedimento prot. n. 162/2018;
4. **dott.ssa Lucia Gazzotti**, tirocinante della Fondazione Campo Fossoli, agente non in proprio ma in qualità di segretario della commissione giudicatrice, nominato con provvedimento prot. n. 162/2018;

P R E M E S S O:

- che i plichi contenenti le offerta tecniche sono stati conservati in un apposito armadio chiuso a chiave presso uno degli uffici della Fondazione Campo Fossoli, Via G. Rovighi n. 57, al fine cautelativo di proteggerne l’integrità e la conservazione da eventuali manomissioni. In data odierna i plichi sono stati portati nella presente seduta;

- che l’attuale seduta della Commissione Giudicatrice non ha carattere pubblico, ed è volta all’esame della documentazione tecnica, riferita agli elementi di natura qualitativa, contenuta nella busta 2 “OFFERTA TECNICA”.

Richiamati i seguenti atti:

- il verbale di apertura dei plichi e verifica della documentazione amministrativa del 14.09.2018, allegato al provvedimento di ammissione/esclusione dei concorrenti, agli atti con prot. n. 154 del 2018, entrambi pubblicati nella sezione 'Fondazione Trasparente' del sito internet della Fondazione Campo Fossoli;
- le comunicazioni di ammissione inviate a tutti i partecipanti con prot. 155, 156 e 157 del 14.09.2018.

TUTTO CIO' PREMESSO:

il Presidente, prima di procedere all'esame della documentazione dei plichi contenenti l'offerta tecnica, dà atto che in data 14/09/18 ore 13.12 è pervenuta a mezzo pec la documentazione richiesta a Le Macchine Celibi soc. coop., che risulta completa e giunta in termini.

A questo punto la Commissione dà lettura degli elementi di valutazione di cui al punto 2) della "Lettera d'invito", nonché delle modalità di attribuzione dei relativi punteggi; continua poi con la lettura e l'analisi della documentazione presentata dai n. 3 concorrenti e, precisamente, con **l'elemento a) progetto di organizzazione del servizio**, al fine di valutare le proposte in merito ai metodi di gestione del personale, la temporalità degli smistamenti, le scadenze di confronto previste tra il responsabile del servizio e personale addetto, oltre a ogni altro elemento idoneo a descrivere l'organizzazione del servizio.

A tale scopo il Concorrente nr 1 CSS Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), propone un progetto di organizzazione del servizio in linea con quanto richiesto dal capitolato; più in dettaglio si segnalano a titolo esemplificativo:

- presenza di n. 1 operatore per informazioni e vendita per le aperture ordinarie, mentre da ulteriori n. 1 a 3 operatori, a seconda delle necessità, per le aperture straordinarie, tutti con esperienza nel settore;
- conoscenza del personale impiegato della lingua inglese almeno di livello B1;
- individuazione di n. 1 responsabile del servizio che garantisce reperibilità giornaliera e avrà il compito di comunicare settimanalmente i nominativi e gli orari degli addetti che hanno prestato servizio la settimana precedente e quella successiva, oltre a costituire l'interfaccia dell'operatore economico rispetto alla SA;
- disponibilità del medesimo responsabile all'organizzazione del servizio straordinario su richiesta della SA con preavviso di almeno 48 ore e proposta di confronto con cadenza settimanale (venerdì pomeriggio) sull'andamento del servizio con il personale preposto;
- disponibilità dell'operatore economico ad affiancare al personale del servizio tirocinanti, ragazzi in servizio civile, lavoratori che necessitano di riabilitazione lavorativa o sociale, in

accordo con gli enti preposti senza costi aggiunti per la SA;

- disponibilità dell'operatore economico a gestire gli eventuali rapporti con la SIAE, se necessario, senza ulteriori aggravii economici per la SA e a promuovere gli altri luoghi in gestione della SA con attività di rete.

La proposta, nel suo complesso, è apprezzata, sia per l'impegno espresso per favorire la rete di promozione dei luoghi in gestione alla Fondazione, sia per l'offerta di gestire senza oneri aggiuntivi i rapporti con la SIAE e l'impegno ad avviare al servizio eventuali ulteriori persone necessitanti di reinserimento e/o tirocinanti. Apprezzata anche la calendarizzazione di un incontro settimanale tra il responsabile del servizio e il personale addetto per la verifica dell'andamento dell'appalto.

Si prosegue con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 2 Le Macchine Celibi soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), che propone un progetto di organizzazione del servizio in linea con quanto richiesto dal capitolato; più in dettaglio si segnalano a titolo esemplificativo:

- n. 1 operatore per informazioni e vendita e 1 sostituto con esperienza nel settore e garanzia di sostituzione del personale immediata in caso di impossibilità alla esecuzione del servizio, oltre ad un eventuale operatore definito 'jolly', tutti con esperienza nel settore;
- n. 1 responsabile del servizio reperibile h 24;
- dichiarazione di sostituzione, anche in caso di urgenze/imprevisti, del personale impossibilitato al turno di servizio affidato con tempi di attesa pari a 0 (zero) ore;
- messa a disposizione di un applicativo web based per il monitoraggio del servizio in tempo reale da parte della SA;
- pianificazione trimestrale delle attività eventualmente richieste dalla SA e presentazione mensile da parte del responsabile del servizio del piano dei turni, con comunicazione alla SA entro il 20 di ogni mese precedente.

Della proposta vengono apprezzate la reperibilità h 24 del responsabile del servizio e la disponibilità di un applicativo web based per il monitoraggio dell'appalto; risulta, tuttavia, di non immediata comprensione l'organizzazione complessiva del servizio proposta dall'operatore economico, non del tutto aderente alle peculiarità del contesto oggetto dell'appalto.

Si continua con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 3 ARS Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), che propone un progetto di organizzazione del servizio in linea con quanto richiesto dal capitolato; più in dettaglio si segnalano a titolo esemplificativo:



- l'individuazione di n. 1 responsabile del servizio con reperibilità h. 24 e di n. 1 coordinatore del servizio, anch'esso dotato di reperibilità h. 24;
- l'individuazione di n. 7 operatori, tutti con esperienza nel settore, costituenti il personale disponibile per lo svolgimento del servizio, con garanzia di 2/3 persone a part time, per ciascun servizio, nonché con garanzia di coinvolgimento costante degli eventuali sostituti;
- flessibilità nell'assunzione del servizio fino a due ore prima dell'apertura e riscontro alle emergenze in un tempo massimo di 30 minuti;
- organizzazione e turnazione programmata del servizio comunicato alla SA entro il 25 di ogni mese, garanzia di flessibilità alla richieste straordinarie della SA;
- programma di sostituzione degli addetti suddiviso tra assenze prevedibili ed assenze imprevedibili, e conseguenti azioni;
- gestione e condivisione dei documenti del servizio attraverso spazi *cloud di storage*;
- descrizione della giornata tipo con scansione puntuale delle tempistiche delle azioni svolte dagli operatori.

La proposta, nel suo complesso, è apprezzata per la sua aderenza alla realtà museale oggetto dell'appalto. Particolarmente apprezzata la complessiva organizzazione e gestione del servizio, sia con riferimento alle attività ordinarie, sia in relazione alla gestione delle emergenze, di cui è fornito un piano, con tempistiche ragionevoli, da attivare in caso di sostituzioni programmabili e/o in caso di sostituzioni imprevedibili.

A questo punto ciascun membro della Commissione, sulla base delle modalità di valutazione delle offerte stabilite al **punto 2)** della Lettera d'Invito, relativamente agli elementi di natura qualitativa, esprime le proprie valutazioni e, inoltre, i relativi coefficienti, mediante il metodo di attribuzione discrezionale.

elemento a) progetto di organizzazione del servizio					
PUNTI MAX 35					
	Presidente Losi	Commissario Vaccari	Commissario Forlani	Media COEFFICIENTI	PUNTEGGIO
CSS	0,7	0,7	0,7	0,7	24,50
Le Macchine Celibi	0,5	0,6	0,6	0,57	19,95
Ar/s Archeosistemi	0,9	0,9	0,9	0,9	31,50

Si procederà successivamente alla riparametrazione dell'elemento a).

La Commissione continua con l'analisi delle offerte tecniche, concentrandosi **sull'elemento b) strumenti per il monitoraggio di presenza, visitatori, vendite bookshop ed altri elementi rilevabili**, al fine di valutare le proposte relative agli strumenti con i quali gli addetti effettueranno il monitoraggio delle presenze in museo (gruppi e singoli), nonché delle vendite del bookshop. A tale scopo il Concorrente nr 1 CSS Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), propone una serie di strumenti dei quali si dà indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- raccolta di informazioni di tipo statistico circa ogni biglietto dato (costo, provenienza, età, richieste ed osservazioni) ed allega un modulo fac simile (utilizzabile anche in formato excel), anche al fine di comprendere le strategie comunicative rispetto all'utenza;
- predisposizione di modulo (presentato fac simile) per la rendicontazione giornaliera di vendite libri e per l'aggiornamento dell'inventario;
- promozione delle attività della Fondazione mediante raccolta di contatti per l'utilizzo della newsletter (presentazione di fac simile in doppia lingua) e promozione degli altri luoghi in gestione alla Fondazione;
- predisposizione di un libro per i commenti dei visitatori.

La proposta, nel suo complesso, è apprezzata sia per l'adeguatezza della modulistica prevista, sia per la attenzione alla promozione degli altri luoghi in gestione alla Fondazione.

Si prosegue con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 2 Le Macchine Celibi soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), che propone una serie di strumenti dei quali si dà indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- monitoraggio giornaliero dell'utenza con individuazione delle fasce orarie di maggiore affluenza e presentazione riepilogo mensile, presentazione all'utenza di questionari di gradimento a risposte prevalentemente chiuse (anche in lingua inglese) per la rilevazione di dati quantitativi e qualitativi;
- sistema di smart check automatico rilevante gli ingressi, con dati scaricabili a fine giornata, e software gestionale (utilizzabile anche con tablet e penna ottica) per la individuazione dei movimenti del bookshop, anche al fine di fornire indicazioni per l'incremento delle vendite di libri;
- previsione di intervista al visitatore e valutazione dei commenti sui social network;
- proposta di tabella con indicatori (proposto fac simile).

Q
SR
Uf
CF



La proposta, nel suo complesso, è apprezzata sia per l'automatizzazione dei rilevamenti delle presenze, sia per il grado di dettaglio dei moduli predisposti. Viene rilevato, tuttavia, come il sistema di smart check rischi di risultare non del tutto efficace nella struttura del Museo che dispone di due ingressi "ordinari" e di uno "eccezionale" sul retro. Quanto alla modulistica proposta circa la rilevazione degli ingressi, pur dettagliata, risulta non del tutto aderente in alcuni aspetti con il sistema di erogazione dei biglietti per quel che attiene la scansione delle fasce d'età dei visitatori, sia per la previsione di attività di laboratorio, difficilmente ipotizzabili nei giorni di servizio ordinario, che coincidono sostanzialmente con il fine settimana.

Si continua con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 3 ARS Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), che propone una serie di strumenti dei quali si da indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- verifica di controllo qualità con sopralluogo a campione da parte del responsabile sul luogo del servizio ogni 2/4 mesi e con compilazione scheda di valutazione;
- proposizione di modulistica per questionari di valutazione, gestione emergenze, monitoraggio dispositivi sicurezza, richieste intervento, registrazione incassi, richieste di manutenzione e segnalazioni, inventario, di cui si riportano taluni fac simili, e previsione di cartellino ore;
- previsione di strumenti di rilevamento del pubblico con dati di natura qualitativa e quantitativa, questionari panoramici, questionari mirati, giornate/settimane campione, interviste a campione, indagine osservante, indagine tramite utente informato;
- previsione di focus group con gli operatori, di forme on line di condivisione di dati con la committenza, di report mensili, di valutazioni verbali semestrali e di riunioni programmate.

La proposta, nel suo complesso, è particolarmente apprezzata sia per il dettaglio degli strumenti di rilevazione e di valutazione che risultano adeguati al servizio, sia per l'attenzione alla verifica, da parte del responsabile, delle attività svolte dal personale in servizio, oltre che per la cura nelle rendicontazioni sull'andamento del servizio alla SA.

A questo punto ciascun membro della Commissione, sulla base delle modalità di valutazione delle offerte stabilite al **punto 2)** della Lettera d'Invito, relativamente agli elementi di natura qualitativa, esprime le proprie valutazioni, ed inoltre i relativi coefficienti, mediante il metodo di attribuzione discrezionale.

[Handwritten signatures in blue ink]

elemento b) Strumenti di monitoraggio di presenze, visitatori, vendite bookshop ed altri
elementi rilevabili

PUNTI MAX 25					
	Presidente Losi	Commissario Vaccari	Commissario Forlani	Media COEFFICIENTI	PUNTEGGIO
CSS	0,7	0,6	0,7	0,67	16,75
Le Macchine Celibi	0,6	0,7	0,7	0,67	16,75
Ar/s Archeosistemi	1	0,9	0,8	0,9	22,50

Si procederà successivamente alla riparametrazione dell'elemento b).

La Commissione continua con l'analisi delle offerte tecniche, concentrandosi **sull'elemento c) Miglioria sulle competenze degli operatori addetti al servizio**, al fine di valutare le proposte migliorative (a titolo esemplificativo) delle ulteriori lingue conosciute dagli addetti, esperienze pregresse e competenze in materia di gestione di luoghi di cultura. A tale scopo il Concorrente nr 1 CSS Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), effettua una serie di proposte delle quali si d° indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- menzione della necessità di formazione in itinere del personale presso gli altri musei gestiti nel territorio regionale (in particolare Palazzo Fava, Bologna), e allegata presentazione del curriculum della consorziata.

La proposta, nel suo complesso, non è ritenuta adeguata, risultando generica.

Si prosegue con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 2 Le Macchine Celibi soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), che effettua una serie di proposte delle quali si da indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- presentazione dei curricula delle due persone indicate quali titolare e sostituto per l'esecuzione del servizio e previsione della possibilità di attuazione di corsi di formazione in materia di sicurezza, di attività bibliotecaria, di attività di musei educativi.

La proposta, nel suo complesso, è apprezzata per la presentazione dei *curricula* e per la previsione di attività formazione da svolgere *in itinere*, sebbene queste ultime non appaiano sempre conferenti con il servizio.

Si continua con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 3 AR/S Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), che effettua una serie di proposte delle quali si da indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- presentazione di 7 persone addette al servizio e dei relativi *curricula*.

La proposta, nel suo complesso, è particolarmente apprezzata per la formazione coerente degli operatori rispetto al servizio richiesto: si rileva l'offerta di n. 5 persone con conoscenza di terza lingua, oltre italiano ed inglese come richiesto in capitolato e di n. 4 con abilitazioni in materia di guida turistica.

A questo punto ciascun membro della Commissione, sulla base delle modalità di valutazione delle offerte stabilite al **punto 2)** della Lettera d'Invito, relativamente agli elementi di natura qualitativa, esprime le proprie valutazioni, ed inoltre i relativi coefficienti, mediante il metodo di attribuzione discrezionale.

elemento c) Miglioria sulle competenze degli operatori addetti al servizio					
PUNTI MAX 5					
	Presidente Losi	Commissario Vaccari	Commissario Forlani	Media COEFFICIENTI	PUNTEGGIO
CSS	0,3	0,3	0,4	0,33	1,65
Le Macchine Celibi	0,6	0,7	0,6	0,63	3,15
Ar/s Archeosistemi	0,9	1,0	0,9	0,93	4,65

Si procederà successivamente alla riparametrazione dell'elemento c).

La Commissione continua con l'analisi delle offerte tecniche, concentrandosi **sull'elemento d) miglioria sulle azioni di promozione**, al fine di valutare proposte migliorative a titolo esemplificativo in materia di strategie e iniziative di comunicazione per la valorizzazione dei luoghi oggetto di custodia.

A tale scopo il Concorrente nr 1 Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), effettua una serie di proposte delle quali si da indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- promozione iniziative, raccolta contatti mail e dati visitatori, promozione altri luoghi inerenti al tema.

La proposta, nel suo complesso, appare inadeguata in quanto priva di dettagli circa le azione proposte e le relative modalità esecutive.

Si continua con l'analisi dell'offerta del Concorrente nr. 2 Le Macchine Celibi soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), che effettua una serie di proposte delle quali si da indicazione esemplificativa e non esaustiva:

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

- previsione di strategie comunicative mediante differenti social network e newsletter, anche con il coinvolgimento attivo degli utenti e monitoraggio e analisi dei dati sul gradimento;
- previsione di iscrizione a portali e applicazioni multimediali inerenti il patrimonio culturale;
- proposta di distribuzione di eventuale "Welcome kit" ai visitatori composto da materiale informativo e piccolo gadget.

La proposta, nel suo complesso, è apprezzata sia per previsione di presenza attiva sui social network e per il monitoraggio degli stessi, sia per i possibili sviluppi dei canali multimediali, oltre che per il welcome kit, sebbene quest'ultimo necessiti di adeguamento rispetto alle tematiche trattate.

Si prosegue con l'analisi dell'offerta del Concorrente n.r. 3 AR/S Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), che effettua una serie di proposte delle quali si dà indicazione esemplificativa e non esaustiva:

- potenziamento della comunicazione integrata tramite mailing list e canali social, anche al fine di coinvolgere i differenti "pubblici" e gestione della newsletter mediante programma specializzato, piattaforma on line dedicata e monitoraggio delle campagne pubblicitarie;
- messa in rete del museo con diverse realtà di promozione turistica del territorio sia in gestione che con le quali sussiste collaborazione, consulenza relativa al brand museo e alla creazione di gadget;
- disponibilità a formare attraverso tutoraggio, personale in stage e tirocini, sulla materia della comunicazione.

La proposta, nel suo complesso, è apprezzata sia per la varietà delle azioni, sia per l'attenzione alla messa in rete sul territorio, oltre che per la disponibilità nella formazione del personale.

A questo punto ciascun membro della Commissione, sulla base delle modalità di valutazione delle offerte stabilite al **punto 2)** della Lettera d'Invito, relativamente agli elementi di natura qualitativa, esprime le proprie valutazioni, ed inoltre i relativi coefficienti, mediante il metodo di attribuzione discrezionale.

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

elemento d) Miglioria sulle azioni di promozione					
PUNTI MAX 5					
	Presidente	Commissario	Commissario	Media	PUNTEGGIO
	Losi	Vaccari	Forlani	COEFFICIENTI	
CSS	0,4	0,3	0,4	0,37	1,85

Le Macchine Celibi	0,6	0,7	0,6	0,63	3,15
Ar/s Archeosistemi	0,9	0,9	0,8	0,87	4,35

La Commissione, a questo punto, procede con la riparametrazione degli elementi a), b), c), d) sopra esaminati, che porta al seguente risultato:

	elemento a) punti 35		elemento b) punti 25		elemento c) punti 5		elemento d) punti 5	
	punti	Punti riparame trati	punti	Punti riparame trati	punti	Punti riparame trati	punti	Punti riparame trati
CSS	24,50	27,22	16,75	18,61	1,65	1,77	1,85	2,13
Le Macchine Celibi	19,95	22,17	16,75	18,61	3,15	3,39	3,15	3,62
Ar/s Archeosistemi	31,50	35,00	22,50	25,00	4,65	5,00	4,35	5,00

Pertanto, sulla base di quanto stabilito al punto 2 della lettera d'invito, sommando i punteggi degli elementi di valutazione qualitativi degli **elementi a) progetto di organizzazione del servizio, b) Strumenti di monitoraggio di presenze, visitatori, vendite bookshop ed altri elementi rilevabili, c) Miglioria sulle competenze degli operatori addetti al servizio e d) Miglioria sulle azioni di promozione** e, a seguito della riparametrazione, si ottiene la seguente graduatoria provvisoria:

- 1) AR/S Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), con il punteggio di 70,00/70,00;
- 2) Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), con il punteggio di 49,73/70,00.
- 3) Le Macchine Celibi soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), con il punteggio di 47,79/70,00;

Il Presidente, dopo aver consegnato la documentazione di cui alla busta 2 "Offerta tecnica" dei concorrenti al Segretario della Commissione, ai fini della custodia della medesima

documentazione in apposito scompartimento di armadio chiuso a chiave, assieme agli altri plichi 1 e 3, alle ore 19:45 del 19/09/18 dichiara chiusa la presente seduta di gara.

Il presente verbale viene sottoscritto dal Presidente della Commissione Giudicatrice, dai due Commissari e dal Segretario.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

dott.ssa Marika Losi 

I COMMISSARI

dott. Andrea Vaccari 

dott.ssa Veronica Forlani 

IL SEGRETARIO

dott.ssa Lucia Gazzotti 

VERBALE INERENTE LA SEDUTA PUBBLICA DI APERTURA DELLE OFFERTE ECONOMICHE RELATIVE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTODIA DEL MUSEO MONUMENTO AL DEPORTATO POLITICO E RAZZIALE DI CARPI E DI EVENTUALE CUSTODIA STRAORDINARIA ANCHE IN ALTRI LUOGHI IN GESTIONE ALLA FONDAZIONE CAMPO FOSSOLI.

CIG 757143302C - CPV 92521000-9 – Codice ISTAT del luogo di esecuzione del contratto 036005

L’anno duemiladiciotto (2018), il giorno 21 del mese di settembre, 21/09/2018, alle ore 12.30 presso la sala riunioni della Fondazione Campo Fossoli sita in Carpi, Via G. Rovighi n. 57, sono presenti i Signori:

1. **Prof.ssa Marzia Luppi**, Direttore della Fondazione Campo Fossoli, agente non in proprio ma in qualità di Presidente di gara;
2. **Sigg.ri Maria Cleofe Filippi**, Vicepresidente della Fondazione Campo Fossoli e **Roberto Zampa**, collaboratore della Fondazione Campo Fossoli, a titolo di testimoni noti ed idonei;

E’ presente, a titolo di collaboratore, il dott. Andrea Vaccari, dipendente della Fondazione Campo Fossoli; è altresì presente la dott.ssa Veronica Forlani, dipendente Manpower in forza al Comune di Carpi.

P R E M E S S O:

- che nel verbale della seduta di gara pubblica del 14/9/2018, allegato al provvedimento di ammissione / esclusione di cui a prot. 154/18 del 14/09/18, venivano riportate le risultanze concernenti l’apertura dei plichi e verifiche della documentazione amministrativa;
- che nel verbale della seduta di gara non pubblica del 19/09/18, di cui a prot. 167/18, venivano riportate le risultanze della valutazione dell’offerta tecnica con attribuzione dei relativi punteggi, da parte dell’apposita commissione giudicatrice nominata con provvedimento del Direttore prot. 162/18 del 19/09/18;
- che la presente seduta presieduta dal Direttore della Fondazione Campo Fossoli, in qualità di Presidente di gara, ha carattere pubblico ed è volta alla valutazione dell’elemento di natura quantitativa “Offerta economica” contenuto nel plico 3, così come indicato al punto 4 della lettera di invito di cui prot. 135/18 del 03/09/18.

Handwritten signatures in blue ink:
R. Zampa
M. Filippi
M.

CIO' PREMESSO

La Prof.ssa Marzia Luppi, nella sua qualità di Presidente di gara, dichiara aperta la seduta e rileva la presenza dei Sigg.ri:

- Antonio Domenico Capristo, nato a Wipperfuerth (Germania), il 14/04/1984, per l'operatore economico CSS - Consorzio di Solidarietà sociale soc. coop., giusta delega agli atti;
- Nicoletta Lusuardi, nata a Reggio Emilia (RE), il 19/10/1974, per l'operatore economico Ar/s Archeosistemi soc. coop., giusta delega agli atti;
- Chiara Iemmi, nata a Montecchio Emilia (RE), il 27/06/1988, per l'operatore economico Le Macchine Celibi soc. coop., giusta delega agli atti.

Successivamente il Presidente procede alla lettura dei punteggi parziali ottenuti dai concorrenti a seguito della valutazione dei plichi 2 contenenti l'offerta tecnica, così come risulta dal sopra citato verbale della Commissione giudicatrice:

- 1) AR/S Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), con il punteggio di 70,00/70,00;
- 2) CSS-Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), con il punteggio di 49,73/70,00.
- 3) Le Macchine Celibi soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), con il punteggio di 47,79/70,00.

Il Presidente di gara verifica innanzitutto l'integrità dei plichi 3 "Offerta economica" presentati dai concorrenti in gara, e procede all'apertura dei medesimi rilevando la presenza e la regolarità della dichiarazione di offerta ivi contenuta, come prescritto dal punto 4 della lettera di invito. Di seguito rileva quanto segue:

- 1) AR/S Archeosistemi, con sede in Via Nove Martiri n. 11/A, 42124 Reggio Emilia (RE), offre un ribasso percentuale del -2,50%;
- 2) Consorzio di solidarietà sociale, con sede in Via Alberto Brasini n. 91, 41122, Modena (MO), offre un ribasso percentuale del -1,62%;
- 3) Le Macchine Celibi, con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), offre un ribasso percentuale del -14,58%.

Quindi il Presidente procede, sulla base delle modalità stabilite al punto 2 della lettera di invito di cui a prot. 135/18 del 03/09/18 per gli elementi di valutazione di natura quantitativa, all'attribuzione del punteggio parziale relativo all'elemento di valutazione "Offerta economica", avente un peso complessivo di 30 punti su 100, assegnando i seguenti coefficienti e conseguenti punteggi:

Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'M. Luppi'.

- 1) AR/S Archeosistemi, punti – 5,1 (coefficiente 0,17);
- 2) Consorzio di solidarietà sociale, punti – 3,3 (coefficiente 0,11);
- 3) Le Macchine Celibi, punti – 30 (coefficiente 1).

Si procede quindi alla somma dei punteggi dell'elemento di valutazione dell'offerta economica, e dei punteggi parziali assegnati a seguito della valutazione degli elementi di natura qualitativa relativi all'offerta tecnica, come risultante dal verbale della Commissione giudicatrice in seduta riservata del 19/09/18, di cui a prot. 167/18, ottenendo la seguente **graduatoria finale**:

- 1) Le Macchine Celibi soc. coop., punti 77,79;**
- 2) AR/S Archeosistemi , punti 75,10;**
- 3) CSS-Consorzio di solidarietà sociale, punti 53,03.**

Dalla predetta graduatoria si evince che l'offerta economicamente più vantaggiosa, nell'ambito della procedura in oggetto, è quella presentata dall'operatore economico "Le Macchine Celibi" soc. coop., con sede in Via Malaguti n. 1/6, 40126, Bologna (BO), che ha ottenuto il punteggio di 77,79/100.

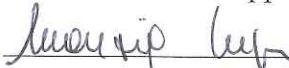
Il Presidente procede quindi ad effettuare gli adempimenti previsti dall'art. 97 c. 3 d.lgs. 50/2016, prendendo atto che non è necessario procedere alla valutazione dell'eventuale anomalia, relativamente all'offerta presentata dall'operatore economico primo classificato (offerta economica: punti ottenuti 30 – offerta tecnica: punti ottenuti 47,79), in quanto i punti ottenuti dallo stesso in sede di offerta tecnica risultano inferiori a 56 punti (quattro/quinti del punteggio massimo previsto). Si dà atto che verrà espletata la verifica dei costi della manodopera, come disposto dall'art. 97 c. 5, d.lgs. 50/2016, e alle verifiche amministrative di rito sull'operatore economico primo classificato, all'esito delle quali, se regolari, si procederà all'aggiudicazione del servizio.

Allegato A - tabella con operazioni e punteggi.

La seduta viene dichiarata chiusa alle ore 13.30; il presente verbale viene sottoscritto dal Presidente di gara e dai testimoni.

Il Direttore della Fondazione Campo Fossoli - Presidente di gara

Prof.ssa Marzia Luppi



Il testimone Maria Cleofe Filippi



Il testimone Roberto Zampa



Allegato A – tabella con operazioni e punteggi

	Punteggio offerta tecnica	Ribasso su prezzo	Coefficiente	Punteggio offerta economica	Punteggio finale
Le Macchine Celibi	47,79	14,58%	1,00	30,00	77,79
AR/S Archeosistemi	70,00	2,50%	0,17	5,10	75,10
Consorzio di Solidarietà sociale	49,73	1,62%	0,11	3,30	53,03

Fondazione ex Campo Fossoli
Via Giulio Rovighi, 57
41012 Carpi (MO)
Tel. +39059688272
Fax +39059688483
fondazione.fossoli@carpidiem.it
www.fondazionefossoli.org



AFFIDAMENTO CON PROCEDURA NEGOZIATA DEL SERVIZIO DI CUSTODIA DEL MUSEO MONUMENTO AL DEPORTATO POLITICO E RAZZIALE DI CARPI E DI EVENTUALE CUSTODIA STRAORDINARIA ANCHE IN ALTRI LUOGHI IN GESTIONE ALLA FONDAZIONE CAMPO FOSSOLI - VERIFICA DELLA CONGRUITA' DEI COSTI DELLA MANODOPERA E DELL'OFFERTA DEL CONCORRENTE PRIMO CLASSIFICATO – CIG 757143302C - CPV 92521000-9 – Codice ISTAT del luogo di esecuzione del contratto 036005

La sottoscritta Prof.ssa Marzia Luppi, Responsabile Unico del Procedimento, dopo aver esaminato la risposta (28.9.18) alla richiesta di verifica di congruità dell'offerta relativamente ai costi della manodopera ai sensi dell'art. 97 c. 5, dlgs 50/2016 (prot. 172 del 21/09/18), fornita dall'operatore economico Le Macchine Celibi, con sede a Bologna, Via Malaguti1/6, C.F. 02537350379, contenente le componenti di costo che hanno concorso alla formazione del ribasso offerto in relazione a tutti i costi preventivati, ritiene coerenti ed esaurienti le giustificazioni addotte a dimostrazione della congruità dell'offerta.

Conseguentemente, il sottoscritto Responsabile Unico del Procedimento esprime parere favorevole sull'affidabilità, nel suo complesso, dell'offerta presentata dal predetto operatore economico.

Carpi, 04.10.2018

Il Responsabile Unico del Procedimento

Marzia Luppi